

|                                                                                   |                           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|
|  | <b>2.2 Meerjarenplan</b>  |                |
|                                                                                   | Versiedatum: 5 maart 2024 | Pagina 1 van 2 |

## Jaarplan 2024–2026

### Over Freeway Zorg

Freeway Zorg biedt kleinschalige en persoonlijke zorg aan mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) én aan mensen met psychiatrische problematiek. In een huiselijke en veilige omgeving werken wij met vaste begeleiders aan ontwikkeling, stabiliteit en eigen regie van onze cliënten. Dit jaarplan beschrijft onze koers en ambities voor de periode 2024–2026.

### Onze missie

Wij bieden een voorspelbare en kleinschalige omgeving waarin eigen regie en ontwikkeling centraal staan, voor zowel cliënten als medewerkers.

### Onze visie

Freeway Zorg ondersteunt cliënten met een licht verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek in groei of stabiliteit door middel van deskundige, persoonlijke begeleiding in een veilige en voorspelbare omgeving. Wij werken samen met gespecialiseerde ketenpartners en investeren continu in de ontwikkeling van onze medewerkers.

### Kernwaarden

- **Kleinschaligheid** – Persoonlijke zorg vanuit vaste teams
- **Ontwikkeling** – Ruimte voor groei van cliënten en medewerkers
- **Samenwerken** – Met cliënten, hun netwerk en ketenpartners
- **Deskundigheid** – Specialistische kennis van LVB-zorg
- **Verbinding** – Nabijheid, coaching en betrokkenheid
- **Plezier** – Aandacht voor werkplezier en samenwerking
- **Voorspelbaarheid** – Duidelijke structuur en afspraken

### Wat cliënten en medewerkers belangrijk vinden

Cliënten en medewerkers geven aan dat goede communicatie, vaste begeleiders en stabiliteit essentieel zijn voor kwalitatieve zorg voor zowel mensen met een LVB als cliënten met psychiatrische problematiek. Kleinschaligheid, korte lijnen en betrokkenheid worden als grote pluspunten ervaren. Tegelijk blijven we kritisch kijken naar werkdruk, deskundigheidsbevordering en transparante communicatie.

|                                                                                   |                           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|
|  | <b>2.2 Meerjarenplan</b>  |                |
|                                                                                   | Versiedatum: 5 maart 2024 | Pagina 2 van 2 |

## Strategische speerpunten 2024–2026

### 1. Kwaliteit van zorg

- Investeren in deskundig personeel via training, coaching en intervisie
- Methodisch en resultaatgericht werken
- Continu meten en verbeteren via het kwaliteitssysteem (ISO)

### 2. Veiligheid en voorspelbaarheid

- Veilige woon- en werkomgeving voor cliënten en medewerkers
- Structurele aandacht voor brandveiligheid, risicobeheersing en interne controles
- Periodieke tevredenheidsonderzoeken onder cliënten en medewerkers

### 3. Ontwikkeling van cliënten

- Passende en betekenisvolle dagbesteding
- Stimuleren van zelfstandigheid en eigen regie
- Zorg op maat, passend bij mogelijkheden en wensen

### 4. Samenwerking en toekomstbestendig zorgaanbod

- Intensiveren van samenwerking met gespecialiseerde ketenpartners
- Inzet van arbeidsbesparende technologie waar passend

## Medewerkers en werkplezier

Wij geloven dat goede zorg begint bij betrokken en deskundige medewerkers. Daarom investeren wij in scholing, coaching en een prettige werkomgeving. Werkplezier, teamontwikkeling en het verlagen van werkdruk en ziekteverzuim zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.

## Vooruitblik

Met dit jaarplan bouwen we verder aan een stabiele, lerende en toekomstgerichte organisatie. Samen met cliënten, medewerkers en partners blijven wij werken aan kwalitatieve, veilige en mensgerichte zorg.